

133

**Sujet :** [INTERNET] Création crématorium animalier 29

**De :** [REDACTED]

**Date :** 29/12/2022 12:54

**Pour :** pref-consultation@finistere.gouv.fr

Création Crématorium Animalier 29

Ce lieu est devenu indispensable et doit répondre à une attente de proximité en locale et non prendre sa voiture pour 5h aller-retour dans le Morbihan à Josselin pour assister à la crémation de son animal.

Esthima a le monopole...

J'ai malheureusement perdu deux chiens cet été un d'un accident en montagne des Pyrénées et l'autre un croisé Labrador âgé de 17 ans la décision de le laisser partir a été très difficile à prendre mais ils ont la chance qu'on puisse les accompagner et leur éviter de souffrir ça a été très dur pour toute la famille malheureusement j'aurai aimé l'accompagner un peu plus mais le trajet était trop long d'autant qu'on a pas de choix si on veut récupérer les cendres de son animal.

Mon chien n'est pas décédé là où je vis mais tjs dans le 29 à 2h30 aller-retour le vétérinaire a fait le nécessaire pour que je récupère les cendres de mon chien chez mon vétérinaire j'ai appelé Esthima pour être sûr que tout aille bien et parce que ça faisait 2 semaines que mon animal nous avait quitté et que je trouvais le temps long et qu'on l'attendait à la maison on m'a certifié que d'ici une semaine ça devrait être bon j'ai rappelé on m'a dit que les cendres allaient arriver le mercredi chez mon vétérinaire le mercredi soir j'ai appelé mon vétérinaire étonnée de ne pas avoir d'appel de leur part il n'avait rien reçu c'est finalement à 18h que j'ai reçu un appel du vétérinaire qui est à 2h30 de chez moi il était désolé pour moi j'ai rappelé Esthima qui m'a dit dans un premier temps dis que ça n'était pas précisé puis j'ai récupéré les documents je leur ai montré qu'ils avaient tort ils m'ont répondu que c'était un «bug informatique» et que la seule chose qu'il pouvait faire c'est récupérer les cendres et les ramener chez mon vétérinaire pas avant plusieurs jours... je me suis finalement déplacée bref

Je ne suis pas la seule dans ce cas et si il y avait eu un centre dans le 29 je l'aurais accompagné et je n'aurais pas vécu tout ça. Et ma fille de 10 ans non plus...

La perte d'un animal est quelque chose de très dure c'est un membre de la famille à l'heure qu'il a le seul choix c'est Josselin 56 je pense qu'au vu du nombre d'animaux dans le Finistère ce centre a sa place chez nous 🐾